

RÈGLES DE FONCTIONNEMENT 2018-2019 ET DOCUMENT D'INFORMATION AUX PARENTS SERVICE DE GARDE Les Passereaux

Le contenu de ce document peut être modifié et des changements peuvent s'appliquer en cours d'année selon les orientations ou décisions des différents ministères ou de la CSRS ou du conseil d'établissement. Tout changement vous sera communiqué par écrit.

1. MISSION DU SERVICE DE GARDE

Les services de garde en milieu scolaire assurent la garde des élèves de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire d'une commission scolaire, en dehors des périodes où des services éducatifs leur sont dispensés. ①

Les services de garde offerts en milieu scolaire sont en complémentarité avec les services éducatifs fournis par l'école et sont principalement axés sur des activités récréatives. Afin d'offrir un service supplémentaire à l'école et d'assurer la continuité de la mission éducative de cette dernière, la planification des activités du service de garde doit faire partie intégrante du projet éducatif (plan de réussite) de l'école.

① Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 1.

2. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS

Veiller au bien-être général des élèves et poursuivre, dans le cadre du projet éducatif de l'école, le développement global des élèves par l'élaboration d'activités tenant compte de leurs intérêts et de leurs besoins, en complémentarité aux services éducatifs de l'école. ②

Le service de garde se veut un endroit où chaque enfant, dont le vôtre, peut grandir dans un climat harmonieux et se développer dans un environnement sécuritaire et stimulant.

Le Code de vie de l'école s'applique au service de garde.

② Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 2, alinéa 1.

3. PROGRAMME D'ACTIVITÉS

Le programme d'activités d'un service de garde doit mettre l'accent sur le plaisir, la détente et les loisirs tout en favorisant des situations de vie stimulant le développement global (psychomoteur, cognitif, affectif, moral et social) des enfants respectant l'approche de l'École en santé et la Politique des saines habitudes de vie.

Des activités spéciales et des sorties peuvent être aussi offertes lors des journées pédagogiques ou lors de la semaine de relâche.

4. FICHE D'INSCRIPTION - DOCUMENT OBLIGATOIRE

Chaque année, le parent utilisateur doit obligatoirement remplir le renouvellement de sa fiche d'inscription pour chacun de ses enfants sur le site web. Vous recevrez un courriel de l'école contenant les instructions sur la période d'inscription et la façon d'accéder au site web.

Par contre, si votre enfant est en garde partagée, le parent avec l'adresse principale pourra remplir son inscription sur le site web. L'autre parent doit remplir une fiche d'inscription **papier**. Un calendrier de garde partagée doit obligatoirement être rempli.

Si votre enfant est un nouvel élève de la CSRS une fiche d'inscription **papier** doit être remplie. **Ce qui inclut les enfants de la maternelle**. Cette fiche d'inscription est l'entente d'engagement entre le parent et le service de garde. La date de retour de la fiche d'inscription dûment complétée et signée au service de garde devient la date officielle d'inscription.

Si un parent a un solde impayé dans un service de garde et qu'il désire que son enfant fréquente un autre service de garde, il doit d'abord acquitter son solde impayé.

5. STATUT

Les périodes fréquentées, au cours de la semaine de déclaration, déterminent le statut et la tarification pour l'année scolaire :

Statut régulier : Fréquentation d'au moins deux périodes partielles ou complètes par jour de classe, pour un minimum de 3 jours par semaine.

L'école est tenue de faire une déclaration au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur de tous les élèves fréquentant son service de garde. Le type de service déclaré est le type de service utilisé, **en présence réelle**, lors de la prise des présences dans la semaine déterminée par le MEES (habituellement la semaine incluant le 30 septembre).

Statut sporadique : Tout autre type de fréquentation que régulière.

Inscription après la semaine de déclaration : L'enfant a automatiquement un statut sporadique et la tarification associée. Cependant, si un élève change d'école en cours d'année scolaire et qu'il avait un statut de régulier dans son ancien service de garde, il conservera son statut et la tarification associée à un régulier.

6. FRÉQUENTATION

Réservation de base

Les périodes mentionnées dans le tableau de la réservation de base sur la fiche d'inscription représentent la fréquentation hebdomadaire qui sera calculée pour la facturation. Le principe de journée réservée = journée à payer et ce même si vous avez avisé de l'absence de votre enfant et ce, peu importe la raison de l'absence.

Calendrier variable (horaire atypique)

Si votre besoin de garde correspond à un horaire atypique, vous devez fournir un calendrier mensuel (disponible sur demande). Ce dernier sera considéré comme une réservation et équivaut au principe de « journée réservée = journée à payer ».

Modification de fréquentation de la fiche d'inscription

- Comme parent, vous devez aviser **au moins 5 jours ouvrables avant ledit changement** de votre intention de modifier la fréquentation initiale. Le changement se fera à partir du lundi suivant les 5 jours ouvrables. Ce délai de 5 jours ouvrables sera automatiquement facturé, et ce, même si l'enfant est absent ou ne fréquente plus le service de garde.

- Le changement demandé doit avoir une durée minimale de 15 jours ouvrables consécutifs.
- Vous devez remplir et signer le formulaire et y indiquer les nouvelles périodes de fréquentation, voir les frais supplémentaires applicables.

7. TARIFICATION

La tarification est approuvée par le conseil d'établissement de l'école au regard des modalités établies par le Conseil des commissaires. Ces tarifs peuvent changer en cours d'année.

Tarif par période par journée de classe	AM	Midi max 3,50 \$	PM
Enfant régulier au 30 septembre Maximum de 8,20 \$ par jour (tarif MEES)	4,50\$	3,50\$	8,20\$
Enfant sporadique au 30 septembre Maximum de 17 \$ par jour	5,50\$	3,50\$	9,00\$
Enfant inscrit après le 30 septembre Maximum de 17 \$ par jour	5,50\$	3,50\$	9,00\$
Tarif des frais de garde par journée pédagogique :			
Pédagogique par enfant régulier ou sporadique Maximum 16 \$ (tarif MEES)	12\$		
Semaine de relâche par enfant régulier ou sporadique Maximum 16 \$ (tarif MEES)	12\$		
Total à payer si absent la journée même ou en cas d'annulation à l'intérieur des 5 jours ouvrables précédents :	Journée pédagogique ou journée de la semaine de relâche : 25 \$/ jour + les frais d'activités/sorties, s'il y a lieu		

8. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

Ces frais supplémentaires sont adoptés par le Conseil des commissaires et approuvés par le conseil d'établissement:

- Frais d'inscription annuelle: 10 \$ par enfant (frais par bâtisse : SDG ou Dîneurs);
Pour les enfants en garde partagée, voir les modalités d'application sur la fiche d'inscription.
- Frais de retard après 17:30 (vous devrez avoir quitté l'école pour 17:30): 10 \$ par famille par tranche de 15 minutes;
- Frais de changement de fréquentation : 10 \$ par élève par changement, maximum de 20 \$ par famille par changement.
- Frais de 10 \$ par chèque sans provision ou retourné par l'institut bancaire.

Frais pour activités spéciales approuvés par le conseil d'établissement

Des frais d'activités spéciales, lors de sorties ou d'animations par une personne-ressource, seront facturés au coût réel de l'activité. Ils seront facturés malgré l'absence de l'élève au moment de l'activité, si la réservation n'est pas annulée dans le délai prévu.

9. FACTURATION ET PAIEMENT

L'état de compte est envoyé via courriel ou version papier (sur demande seulement), au moins une fois par mois, dans la première semaine du mois.

Le paiement doit se faire dans les 10 jours ouvrables soit par Internet (Desjardins, Banque de Montréal et Banque Nationale) par chèque ou argent comptant.

Pour toute la clientèle du service de garde, y compris les élèves en garde partagée, la facturation est calculée à la semaine couvrant la période du lundi matin 7:00 au vendredi 17:30 de la même semaine.

La facturation hebdomadaire inclut tous les ajouts à la fréquentation prévue, les journées pédagogiques, les frais d'activités ainsi que les frais supplémentaires, s'il y a lieu.

Les relevés fiscaux seront émis au nom de chaque payeur et remis pour le 28 février, ils seront envoyés par l'intermédiaire des enfants ou par la poste si votre famille a quitté l'école.

10. COMPTE EN SOUFFRANCE

Des frais supplémentaires, selon le taux d'intérêt annuel en vigueur à la CSRS, pourront être apportés au compte en souffrance.

Le service de garde se réserve le droit de refuser un enfant lorsqu'il y a un retard de plus de 2 semaines de frais de garde impayés.

11. RECOUVREMENT

Au-delà du délai de paiement, les étapes suivantes seront appliquées, jusqu'au remboursement :

- a. envoi d'un rappel, dix jours après l'émission de l'état de compte, payable sur réception;
- b. envoi d'un avis au parent indiquant la date de l'interruption de service si non acquittement à la suite de l'avis de rappel ou entente avec la direction de l'école;
- c. interruption de service après avoir avisé le parent de la date de son application;
- d. la direction d'école prendra les moyens légaux nécessaires, dont le recours à une agence de recouvrement et la poursuite judiciaire, pour recouvrer la créance (frais, intérêts et frais de recouvrement).

12. JOURS D'OUVERTURE ET HORAIRES

Le service de garde sera ouvert à compter du 27 août 2018 et terminera le 21 juin 2019 selon l'horaire suivant :

Horaire journées de classe

Avant le début des classes : 7:00 à 7:50

Période d'encadrement du préscolaire : 10:57 à 11:30

Dîner du préscolaire : 11:00 à 12:45 Dîner : 11:30 à 12:45

Fin des classes : 14:50 à 17:30 (vous devrez avoir quitté avec votre enfant à 17:30)

Horaire journées pédagogiques 7:00 à 17:30

Journées pédagogiques, semaine de relâche et journées hors calendrier

La commission scolaire et le conseil d'établissement peuvent aussi convenir d'offrir des services au-delà des journées du calendrier scolaire consacrées aux services éducatifs (jours de classe) notamment pendant les journées pédagogiques et la semaine de relâche. ③

Pour inscrire votre enfant à une journée pédagogique. Vous devez remplir et nous retourner dans le délai prescrit le coupon-réponse de chaque lettre d'invitation. Ainsi, cela nous permet d'assurer le personnel nécessaire à la sécurité des enfants et une meilleure organisation.

Les coupons réponses remis après la date limite seront automatiquement refusés sauf s'il reste de la place dans les groupes déjà prévus.

Le conseil d'établissement détermine si le service de garde sera ouvert durant la semaine de relâche. Un sondage pourrait alors être distribué (fin décembre/début janvier) aux parents utilisateurs afin de vérifier les besoins réels de garde.

Lors des journées pédagogiques le nombre d'inscriptions doit permettre l'autofinancement des activités du service de garde. À défaut, celui-ci sera fermé et la présidence du conseil d'établissement sera informée de cette décision. Pour annuler une journée pédagogique sans frais : veuillez communiquer avec le responsable du service de garde par téléphone pour la date limite d'annulation indiquée sur l'invitation à la pédagogique.

③ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre II, section I, article 3, paragraphe 2.

Congés fériés

Les services de garde sont fermés et aucun frais n'est facturé. Se référer au calendrier scolaire pour connaître les dates.

Modalités en cas d'intempérie

En cas d'intempérie, le service de garde est ouvert à moins d'avis contraire de la CSRS. L'horaire régulier sera respecté dans la mesure du possible. Le parent a l'obligation de venir reconduire son enfant à l'intérieur du local du service de garde. Les frais d'une journée pédagogique s'appliqueront pour les enfants présents.

Bris majeur, fermeture de l'école et du service de garde

Si l'école devait fermer en cours de journée à cause d'**un bris majeur ou d'une évacuation d'urgence**, tous les élèves seront dirigés vers le Collège François Delaplace. Les frais de garde seront facturés selon les périodes utilisées ou réservées.

13. ARRIVÉE ET DÉPART

Le matin, lors des journées de classe et des journées pédagogiques, pour des raisons de ratio et de sécurité, il est fortement recommandé aux parents de se présenter et de venir reconduire votre enfant directement à l'intérieur au local du service de garde.

Pour le départ, seules les personnes indiquées dans la fiche d'inscription pourront quitter avec l'enfant. Il est possible que le personnel du service de garde demande à ces personnes une preuve d'identité. **Toute autorisation pour une nouvelle personne doit se faire par écrit.**

Si vous désirez que votre enfant prenne l'autobus, vous devez aviser le service de garde avant 11 h.

Pour tout changement lié à l'autorisation de quitter seul, les parents doivent obligatoirement remplir un **document écrit et daté** en déterminant les nouvelles modalités choisies.

14. DÎNEURS

L'école doit offrir, différemment du service de garde, un service de surveillance d'élèves pour la période du midi pour tous les élèves transportés et marcheurs qui le désirent. Ces élèves dîneurs relèvent des surveillants d'élèves. Un formulaire d'inscription doit être rempli pour chaque utilisateur de ce service. Des frais d'inscription s'appliquent, sauf si l'élève fréquente également le service de garde. Le principe de journée réservée, journée à payer est aussi valide pour cette clientèle.

15. RATIOS

Ratio en service de garde : 1 éducateur pour 20 élèves. Ratio en surveillance du midi : 1 surveillant pour environ 60 élèves.

16. TRAVAUX SCOLAIRES

Assurer un soutien aux familles des élèves, notamment en offrant à ceux qui le désirent un lieu adéquat et, dans la mesure du possible, le soutien nécessaire pour leur permettre de réaliser leurs travaux scolaires après la classe. ④

Cette période ne diminue nullement la responsabilité des parents de s'assurer que son enfant a bien fait ses travaux scolaires.

Le parent doit indiquer sur la fiche d'inscription s'il désire que son enfant assiste à cette période. Pour des fins d'organisation, l'enfant inscrit à cette période doit s'engager dans son assiduité à y participer et devra respecter les consignes de fonctionnement

Cette période de 30 minutes se déroulera du lundi au vendredi.

④ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, chapitre 1, article 2, alinéa 2.

17. SANTÉ ET SÉCURITÉ

En cours d'année, il est important d'aviser le personnel de toute modification en lien avec la santé de votre enfant.

Si votre enfant doit prendre une médication durant les plages horaires du service de garde, vous devez préalablement remplir le formulaire prévu à cet effet. Vous devez retourner ce formulaire avec le contenant original de la pharmacie ainsi que l'étiquette du pharmacien.

Le personnel du service de garde n'est pas autorisé à administrer des médicaments sans ordonnance.

Pour éviter la contagion, un enfant fiévreux sera retourné à la maison.

En cas de blessure mineure, le personnel du service de garde appliquera les premiers soins. Chaque membre du personnel doit, tous les 3 ans, faire son renouvellement du cours de secourisme général.

En cas de blessure majeure, le personnel contactera le plus rapidement possible un service d'ambulancier, puis les parents (Règlement service de garde, art. 8). Les frais encourus par le service ambulancier sont à la charge du parent.

18. RÈGLES DE CONDUITE ET MESURES DE SÉCURITÉ

Chaque conseil d'établissement doit approuver les règles de conduite et les mesures de sécurité proposées par le directeur de l'école. (LIP, art. 76)

Les règles du code de vie de l'école s'appliquent durant les périodes offertes par le service de garde.

Selon certaines situations, la direction d'école ou la technicienne du SDG (en cas d'absence de la direction d'école) peut suspendre temporairement un élève fréquentant le SDG. Le parent de l'élève concerné sera informé le plus rapidement de cette possibilité.

Dans un cas de manquements majeurs et récurrents, la direction d'école peut interrompre de façon définitive l'accès au service de garde (expulsion.)

19. COMITÉ DE PARENTS DU SERVICE DE GARDE

Le conseil d'établissement peut former un comité de parents du service de garde composé du responsable du service de garde et de 3 à 5 parents élus par et parmi les parents d'élèves qui fréquentent le service.

Ce comité peut faire au directeur d'école, au conseil d'établissement et à la commission scolaire toutes les représentations ou recommandations sur tous les aspects de la vie des élèves du service de garde, notamment sur l'obligation du conseil d'établissement d'informer la communauté que dessert l'école des services qu'elle offre et de lui rendre compte de leur qualité. ⑤

Les parents sont invités à vérifier avec le conseil d'établissement la procédure pour mettre en place ce comité de parents utilisateurs.

⑤ Extrait du Règlement sur les services de garde en milieu scolaire, Section V, article 18.

20. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Horaire atypique ou flexible

Le parent qui ne peut réserver à l'avance, dû à un horaire de travail flexible ou sur appel, devra nous l'indiquer sur la fiche d'inscription : « horaire flexible » et encercler le nombre de jours minimum qu'il prévoit utiliser. Le parent ayant son horaire de travail à chaque semaine, doit signaler sa réservation de la semaine suivante, le jeudi précédent la semaine visée afin d'organiser les horaires des éducateurs et de respecter le ratio élèves/éducateurs.

Changement en cours de journée

Ajout d'une période en cours de journée : vous devez aviser directement le service de garde, et ce, avant 11 h surtout si vous demandez que votre enfant reste au service de garde et qu'il ne prenne pas l'autobus.

Absence ou départ en cours de journée : En plus d'aviser le secrétariat de l'école, vous devez également aviser le service de garde en laissant un message sur notre répondeur. Le principe d'une journée à payer.

Photos

Pour la prise de photos et/ou vidéos des enfants, l'autorisation est gérée par le secrétariat de l'école et est valide pour le service de garde.

Cependant, il pourrait arriver que votre enfant soit photographié/filmé dans le seul objectif de mettre en images sa participation aux différentes activités du service de garde. Ces photos sont pour un usage interne seulement.

Repas et collation

Afin de respecter la Politique des Saines habitudes de vie, il est recommandé d'offrir un diner santé et bien équilibré.

Les collations acceptées au service de garde sont les mêmes que celles de l'école, soit sans noix et sans arachides.

Jeux extérieurs

Les enfants vont à l'extérieur à toutes les périodes de la journée, sauf en cas de pluie ou de froid excessif. Ils doivent donc avoir en tout temps des vêtements adaptés à la température. Bien identifier tous les vêtements de votre enfant. Ainsi, il sera plus facile de lui remettre ce que l'on retrouve.

Objets personnels

Les objets personnels sont interdits, sauf lors d'activités spéciales où les parents seront informés au préalable, et ce, par écrit. Le service de garde n'est pas responsable des objets perdus, volés ou brisés.

Préparé par Martin Scallon, direction de l'école de La Passerelle et

Lise Monfette, Technicienne en service de garde

Adopté au Conseil d'établissement le :7 mai 2018

TABLE DES MATIÈRES :

1. MISSION DU SERVICE DE GARDE
2. ORIENTATIONS ET OBJECTIFS
3. PROGRAMME D'ACTIVITÉS
4. FICHE D'INSCRIPTION
5. STATUT
6. FRÉQUENTATION
7. TARIFICATION
8. FRAIS SUPPLÉMENTAIRES
9. FACTURATION ET PAIEMENT
10. COMPTE EN SOUFFRANCE
11. RECOUVREMENT
12. JOURS D'OUVERTURE ET HORAIRES
13. ARRIVÉE ET DÉPART
14. DÎNEURS
15. RATIO
16. TRAVAUX SCOLAIRES
17. SANTÉ
18. RÈGLES DE CONDUITE ET MESURES DE SÉCURITÉ
19. COMITÉ DE PARENTS DU SERVICE DE GARDE
20. INFORMATIONS GÉNÉRALES

COORDONNÉES DU SERVICE DE GARDE: 430, RUE DU COUVENT, WATERVILLE, QC, JOB 3H0

TÉLÉPHONE: 819-822-5518 POSTE 31911

COURRIEL: SDG-PASSERELLE@CSRS.QC.CA