



Service des ressources humaines

DÉCLOISONNEMENT DES TÂCHES DES CONCIERGES

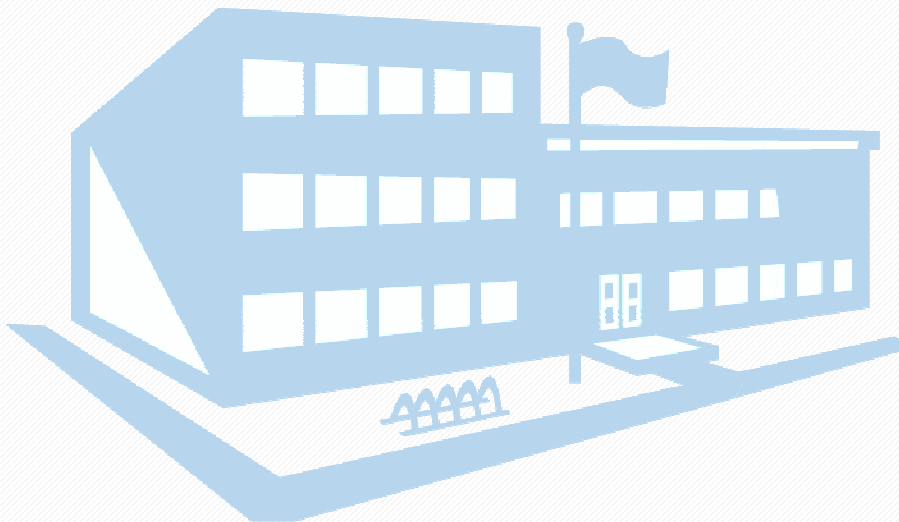


TABLE DES MATIÈRES

RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES.....	1
BRIS ET RÉPARATIONS MINEURS	2
Réparer une chaise de bois	2
Réparer une chaise de plastique.....	3
Installer un aiguiseur.	5
Installer un babillard.	6
Réparer un plancher de tuiles	7
Changer une tuile au plafond.	8
PLOMBERIE	9
Vérifier les drainages de toit et drains pluviaux.....	10
Changer le clapet de toilette.....	11
Fixer un siège de toilette	12
Faire une requête si les vis du vieux bac sont rouillées.	12
Déboucher un évier.....	13
Déboucher un lavabo	14
CHAUFFAGE	15
Panne de chauffage.	15
Odeur de gaz dans l'école.....	17
Calorifère gelé.....	18
PLÂTRAGE	19
Réparer une fissure.....	19
Réparer un trou	20
PEINTURE.....	21
Retouches de peinture	21

RÉFÉRENCES TÉLÉPHONIQUES

	Téléphone	Personne-ressource
Atelier	819 822-5200	
Gaz Métro	1-800 361-8003	
Pompiers	9-1-1	

BRIS ET RÉPARATIONS MINEURS

Tâche :

Réparer une chaise de bois; ex: chaise d'enseignant

*Pour chaises d'élèves, remplacer par des pièces (dossier ou siège) en plastique.

Matériel nécessaire :

- Linge;
- Colle appropriée (voir encadré);
- Serres;
- Bouts de bois dur;
- Grattoir;
- Papier à sabler.

Colle à bois : pour toute surface en bois

Colle contact ordinaire : pour les comptoirs en *arborite*

Colle contact à l'eau : pour le caoutchouc

Colle à tuiles : pour les tuiles à plancher

Étapes de réalisation :

1. Nettoyer les deux surfaces à coller afin de s'assurer d'une bonne adhérence;
2. Utiliser la colle appropriée;
3. Appliquer la colle sur les deux surfaces;
4. Coller;
5. Essuyer le surplus de colle;
6. Utiliser les serres;
7. Après environ une demi-heure, retirer les serres;
8. Enlever la colle sèche avec un grattoir;
9. Sabler.



ATTENTION

IL FAUT TOUJOURS UTILISER DES BOUTS DE BOIS DUR
AFIN DE PROTÉGER LA SURFACE LORSQUE L'ON UTILISE LES SERRES.

Aide-mémoire :

Tâche :

Réparer une chaise de plastique.

Matériel nécessaire :

- Tournevis ou perceuse;
- Remplacer par pièce en plastique;
- Vis auto tordeuse (grosse tête).

Étapes de réalisation :

1. Démonter la chaise;
2. Changer les pièces de plastique.

Aide-mémoire :

Tâche :

Ouvrir un classeur de métal barré.

Matériel nécessaire :

- Ruban à mesurer et crayon;
- Perceuse avec la plus petite mèche;
- Barrure neuve avec clé;
- Gomme ou mastic.

Étapes de réalisation :

1. Vérifier le code de la clé sur le barillet et faire faire une clé; sinon, suivre les étapes;
2. S'aligner au centre de la barrure, tracer un point à 1^{1/8} pouce du bord avant du classeur;
3. Percer un trou en utilisant la plus petite mèche;
4. La barrure devrait s'ouvrir automatiquement;
5. Remplacer la barrure;
6. Boucher le trou avec de la gomme ou un peu de mastic ou un pop rivet 1/8.



IL FAUT S'ASSURER QU'IL N'Y A PERSONNE DANS LA PIÈCE AVANT D'EFFECTUER CETTE TÂCHE. NOUS NE VOUDRIONS PAS QUE QUICONQUE PUISSE DÉBARRER LES CLASSEURS DE NOS ÉCOLES!

Aide-mémoire :

Tâche :

Installer un aiguisoir.

Matériel nécessaire :

- Ruban à mesurer et crayon;
- Scie;
- « Venear » $\frac{3}{4}$ de pouce d'épais;
- Perceuse et mèche appropriée (voir encadré);
- Fraiseuse;
- Tournevis et vis appropriées (voir encadré);
- Niveau.

Mur de plâtre ou de placoplâtre (« gyproc ») :

utiliser des « tagel-bolt »;
utiliser une mèche ordinaire de la taille indiquée sur la boîte des
« tagel-bolt ».

Mur de ciment ou de blocs :

utiliser une mèche à ciment;
se servir de la « cogneuse » et non de la perceuse.

Étapes de réalisation :

1. Mesurer puis scier un carré d'environ 6 pouces par 6 pouces dans le « venear »;
2. Pré-percer aux endroits où vous devrez visser l'aiguisoir;
3. Fraiser;
4. Pré-percer le mur;
5. Installer le « venear » sur le mur, à l'endroit désiré;
6. Visser l'aiguisoir.



ATTENTION



NE PAS OUBLIER DE VÉRIFIER LA HAUTEUR À LAQUELLE DOIT ÊTRE POSÉ L'AIGUIROIR. IL DOIT ÊTRE ACCESSIBLE, MÊME POUR LES TOUTS-PETITS.

UNE BONNE PRATIQUE EST D'UTILISER UN NIVEAU POUR S'ASSURER QUE LE « VENEAR » SERA DROIT.

Aide-mémoire :

Tâche :

Installer un babillard 4'x4', un tableau blanc 4'x4' ou une tablette (les babillards sont fabriqués par l'atelier).

*L'opération doit pouvoir se faire par une seule personne.

Matériel nécessaire :

- Ruban à mesurer et crayon;
- Perceuse et mèche appropriée (voir encadré);
- Fraiseuse;
- Tournevis et vis appropriées (voir encadré);
- Niveau;
- Babillard ou tableau.

Mur de plâtre :

utiliser des « *tagel-bolt* »

utiliser une mèche ordinaire de la taille indiquée sur la boîte des « *tagel-bolt* ».

Mur de ciment ou de blocs :

Utiliser une mèche à ciment

Se servir de la « *cogneuse* » et non de la perceuse

Mur de placoplâtre (« *gyproc* ») :

Si la pièce a un plafond suspendu, soulever une tuile pour voir où est le montant; sinon, regarder sur le mur; il y a souvent des têtes de clous apparentes vis-à-vis les montants ou encore, donner de petits coups de marteau sur le mur et écouter; le bruit sera différent vis-à-vis les montants.

Étapes de réalisation :

1. Mesurer et indiquer sur le mur les endroits où vous devrez visser;
2. Pré percer le mur aux endroits indiqués;
3. Visser le babillard ou le tableau ou la tablette.



NE PAS OUBLIER DE VÉRIFIER LA HAUTEUR À LAQUELLE LE BABILLARD OU LE TABLEAU DOIT ÊTRE POSÉ. UTILISER UN NIVEAU POUR S'ASSURER QUE CE SERA DROIT.

Aide-mémoire :

Tâche :

Réparer un plancher de tuiles de vinyle (**Maximum de 2 tuiles par local**).

Matériel nécessaire :

- Balai ou aspirateur;
- Linge et produits nettoyants, si nécessaire;
- Règle et crayon;
- Colle appropriée (voir encadré).

Colle contact (à l'eau) : pour le remplacement de quelques tuiles (temps de séchage plus rapide).

Colle à tuiles : pour une grande surface.

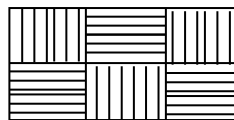
Étapes de réalisation :

1. Nettoyer le plancher;
2. S'assurer que la surface est sèche;
3. Indiquer l'endroit où apposer la première tuile, si nécessaire;
4. Étendre la colle sur le plancher avec une truelle de $1/16$ de pouce;
5. Si vous utilisez la colle à tuile, laisser sécher; la colle de couleur blanche deviendra transparente;
6. Apposer la tuile en pressant légèrement pour s'assurer que les coins sont bien collés;
7. Il est possible de circuler sur les tuiles dès le travail terminé.



AVANT LE DÉBUT DE LA TÂCHE, S'ASSURER AUPRÈS DE LA DIRECTION QUE PERSONNE N'EST ALLERGIQUE À LA COLLE;

DISPOSER LES TUILES DU BON CÔTÉ, EN LES ALTERNANT :



ATTENDRE ENVIRON DEUX JOURS AVANT DE METTRE DE L'EAU SUR LE PLANCHER.

Aide-mémoire :

*Note: Si le plancher est à réparer en dessous de la tuile, faire une requête à l'atelier.

Tâche :

Changer une tuile au plafond. **Maximum de 5 tuiles 2' x4' par local (Les tuiles sont fournies par l'atelier).**

Matériel nécessaire :

- Tuile;
- Escabeau;
- Règle et crayon;
- Couteau à placoplâtre.

Étapes de réalisation :

1. Retirer la tuile brisée;
2. Mesurer et couper la tuile neuve, s'il y a lieu;
3. Installer « en diagonale » afin de ne pas en abîmer les coins.



ATTENTION



S'ASSURER QUE LA TUILE QUE VOUS AVEZ EN INVENTAIRE EST DU MÊME MODÈLE QUE CELLES DÉJÀ INSTALLÉES AU PLAFOND DE LA PIÈCE.

Aide-mémoire :

PLOMBERIE

Sécurité et prévention :

- Voir à localiser l'entrée d'eau principale de l'école en cas de bris majeur. À certains endroits, il est possible d'avoir 2 entrées d'eau.
- Connaître l'emplacement des entrées électriques afin de diriger les pompiers en cas de besoin.
- Dans le cas d'un robinet qui dégoutte constamment, d'un tuyau visiblement corrodé ou d'une toilette qui fonctionne sans arrêt, téléphoner à l'atelier.
- Vérifier le fonctionnement des valves afin de s'assurer du bon fonctionnement du système. Si il y a un problème, compléter une requête (identifier précisément la valve et expliquer clairement le problème).
- **En cas de fuite d'eau, fermer le robinet et appeler immédiatement l'atelier.**



ATTENTION



POUR TOUTE ANOMALIE, TÉLÉPHONER À L'ATELIER.

Tâche :

Vérifier les drainages du toit ainsi que les drains pluviaux de la cour d'école.

Matériel nécessaire :

Étapes de réalisation :

1. Situer à l'avance;
2. Enlever les débris;
3. Dégager les drains pluviaux au printemps afin d'éviter que l'eau entre dans l'école;
4. Effectuer la vérification de tous les drains au printemps et à l'automne.



ATTENTION



S'IL Y A UN BRIS DE RENVOI DE TOITURE, AVISER IMMÉDIATEMENT L'ATELIER!!

Aide-mémoire :

Tâche :

Changer le clapet de toilette.

Matériel nécessaire :

Étapes de réalisation :

1. Fermer la valve d'entrée d'eau de la toilette;
2. Retirer le couvert du réservoir;
3. Remplacer le clapet abîmé;
4. Ajuster la chaîne, entre la poignée et le clapet, en conservant seulement une petite tension (même procédure que la chaîne soit en métal ou en caoutchouc).

Si trop tendue : l'eau coulera constamment.

Si pas assez tendue : il faudra maintenir la poignée enfoncée plus longtemps pour « évacuer » la cuvette.

Aide-mémoire :

Tâche :

Fixer convenablement le siège de toilette (fourni par l'atelier).
Faire une requête si les vis du vieux banc sont rouillées.

Matériel nécessaire :

Étapes de réalisation :

1. Revisser les vis;
2. Si les vis sont trop rouillées, changer le siège au complet.



ATTENTION

NE PAS UTILISER DE PRODUITS NETTOYANTS TROP CONCENTRÉS CAR IL Y A RISQUE DE BRÛLER LE SIÈGE OU DE FAIRE ROUILLER LES VIS (EX. : ACIDE).

Aide-mémoire :

Tâche :

Déboucher un évier.

Matériel nécessaire :

- Siphon

Étapes de réalisation :

1. Remplir environ à la moitié l'évier d'eau;
2. Utiliser le siphon;
3. Pomper à plusieurs reprises, fermement;
4. Après 4 à 5 coups de pompage, donner un coup très fort pour retirer la pompe;
5. Nettoyer l'intérieur de l'évier pour enlever les débris;
6. Si tous les moyens énoncés n'ont pas fonctionnés, appeler l'atelier.

Aide-mémoire :

Tâche :

Déboucher un lavabo qui a un « trop-plein ».

Matériel nécessaire :

- Siphon
- Linge

Étapes de réalisation :

1. Remplir environ à la moitié le lavabo;
2. Utiliser le siphon;
3. Pomper à plusieurs reprises, fermement
4. Après 4 à 5 coups de pompage;
5. Nettoyer l'intérieur du lavabo pour enlever les débris;
6. Si tous les moyens énoncés n'ont pas fonctionnés, appeler l'atelier.



ATTENTION



BOUCHER LE TROU DU « TROP-PLEIN » AVEC UN LINGE MOUILLÉ POUR
EMPÊCHER L'AIR D'Y PÉNÉTRER.

Aide-mémoire :

CHAUFFAGE

Situation :

Panne de chauffage.

Procédure :

1. Vérifier si le brûleur est en sûreté, si la lumière rouge est allumée; si seulement une chaudière et que la température dans l'école est vraiment froide, appuyer une fois sur le bouton de réarmement (reset) pour redémarrer la chaudière (vérifier s'il y a bien du feu à l'intérieur de la chambre de combustion); téléphoner à l'atelier pour les aviser que vous avez fait un réarmement;
2. Vérifier les disjoncteurs (*breakers*); faire un « reset »; si se produit à nouveau, téléphoner à l'atelier;
3. Vérifier si les pompes de chauffage fonctionnent;
4. Vérifier les couplages (*coupling*); si problème, téléphoner à l'atelier;
5. Vérifier les courroies; si endommagées, téléphoner à l'atelier.

Aide-mémoire :

Sécurité et prévention :

- Voir à localiser l'entrée d'eau utilisée pour le chauffage (valve de réduction) en cas de bris majeur (coulisse d'eau). Si c'est un problème de chauffage, fermer l'entrée d'eau de chauffage seulement. Il y aura alors quand même de l'eau domestique dans l'école.



ATTENTION



S'IL Y A UNE FERMETURE D'EAU, VOIR À FERMER LES BRÛLEURS OU LES BOUILLOIRES ÉLECTRIQUES(CHAUFFE-EAU).

Aide-mémoire :

- Dans tous les endroits où il y a des cuisinières au gaz, vérifier si les veilleuses à gaz sont bien allumées. Si elles s'éteignent constamment, téléphoner à l'atelier pour réparation.
- Aviser l'atelier lorsque des pièces mécaniques sont défectueuses ou bruyantes.
- Garder propre la chaufferie et ses appareils.
- Après avoir fermé les interrupteurs, vérifier les courroies des pompes de chauffage et des ventilateurs environ une fois par mois; si elles sont fendillées, téléphoner à l'atelier pour les faire changer.
- Lors d'un changement d'école, demander une assistance pour l'explication du système de chauffage.



NOTE



VÉRIFIER VISUELLEMENT À TOUS LES JOURS LE BON FONCTIONNEMENT DE LA SALLE MÉCANIQUE.

.....



ATTENTION



GARDER LA CHAUFFERIE PROPRE !

Situation :

S'il y a une odeur de gaz dans l'école

Procédure :

1. Téléphoner à Gaz Métro 1-800-361-8003 et à l'atelier 822-5200;
2. Informer la direction;
3. Ne pas ouvrir ou fermer la lumière car cela risque de provoquer un arc électrique donc une explosion;
4. Ressortir de l'école;
5. Barrer la porte;
6. Mettre une note dans la porte;
7. Empêcher les gens d'entrer;
8. Si vous n'obtenez pas de réponse dans les deux cas et que vous n'avez pas réussi à joindre la direction, téléphonez aux pompiers.



ATTENTION



VOIR À DONNER L'ADRESSE EXACTE DE L'ÉCOLE (EX. : RUE DE KINGSTON ET NON RUE KINGSTON).

Aide-mémoire :

Situation :

Calorifères de chauffage gelés à cause d'un oubli de fenêtres ouvertes dans une pièce.

Procédure :

1. Ne pas fermer les fenêtres;
2. Fermer l'entrée d'eau du chauffage (valve de réduction);
3. Fermer la porte du local;
4. Téléphoner à l'atelier.



ATTENTION



S'IL Y A DÉJÀ UN DÉGÂT, VOUS POUVEZ FERMER LA FENÊTRE ET APPELER L'ATELIER.

Aide-mémoire :

PLÂTRAGE

Tâche :

Réparer une fissure en longueur sur un mur de placoplâtre (gyproc) ou de plâtre

Matériel nécessaire :

Étapes de réalisation :

1. Ouvrir la fissure en 45° à l'aide du grattoir 6 en 1;
2. Si $\frac{1}{8}$ de pouce de profond ou moins, utiliser le plâtre léger, sinon utiliser du « 90 » (voir les indications de préparation sur le produit);
3. Utiliser le « bouclier » et la truelle de 3 pouces pour remplir la fissure;
4. Laisser sécher selon les indications sur le produit;
5. Appliquer une deuxième couche;
6. Laisser sécher;
7. Sabler à la main avec le papier 120;
8. Peinturer (voir page 21 pour peinture).

Aide-mémoire :

Tâche :

Réparer un trou de la taille d'une balle de golf sur un mur de placoplâtre (*gyproc*) ou de plâtre.

Matériel nécessaire :

1. Voir étapes de réalisation.

Étapes de réalisation :

1. Utiliser le papier à joints auto-collant;
2. Mettre sur le trou;
3. Appliquer une couche de « 90 » ou de *pré-mix*;
4. Appliquer de minces couches pour boucher les joints; laisser sécher entre chaque couche; il n'est pas nécessaire de sabler entre chaque couche;
5. Sabler la surface à la fin;
6. Peinturer.

Aide-mémoire :

PEINTURE



ATTENTION



ON PEUT PEINDRE À L'HUILE PAR-DESSUS DU LATEX MAIS PAS L'INVERSE. POUR FAIRE LA DIFFÉRENCE, UTILISER DU VARSOL SUR UN LINGE ET FROTTER LA SURFACE. SI SE DILUE ALORS C'EST UN PRODUIT À BASE DE LATEX.



ATTENTION



SI ON SE SERT D'UN CHIFFON POUR LE VARSOL, S'ASSURER DE RINCER AMPLEMENT À L'EAU AVANT D'EN DISPOSER SINON IL Y A RISQUE DE FEU.



ATTENTION



TOUJOURS VÉRIFIER LA FICHE SIGNALÉTIQUE ET LA FICHE TECHNIQUE DU PRODUIT.
S'ASSURER AVEC LA DIRECTION DE L'ÉCOLE QUE PERSONNE NE SOIT ALLERGIQUE AU PRODUIT UTILISÉ.

Tâche :

Effectuer des retouches de peinture au latex.

Étapes de réalisation :

1. Procéder à l'étape du plâtrage si nécessaire;
2. Vérifier si la surface est lisse;
3. Appliquer une couche d'apprêt scellant au latex;
4. Laisser sécher pendant un minimum de 4 heures;
5. Appliquer la première couche de peinture au latex;
6. Laisser sécher;
7. Appliquer une deuxième couche de peinture au latex, au besoin;
8. **Seulement des retouches (pas de mur complet).**



ATTENTION



METTRE LE ROULEAU ET LE PINCEAU DANS UN SAC OU DANS UN LINGE MOUILLÉ SI ON L'UTILISE À NOUVEAU À L'INTÉRIEUR DE 24 HEURES.

VIDER LE ROULEAU AVEC LE GRATTOIR 6 EN 1. BIEN NETTOYER LE MATÉRIEL.

