

LA RARETÉ : UN ÉTAT D'ESPRIT

Qu'ont en commun le président très occupé d'une grande compagnie et une personne vivant dans la pauvreté? Vous avez deviné, les deux vivent de la rareté! La rareté se définit comme avoir moins que ce dont vous avez besoin. En effet, l'un manque de temps et l'autre manque d'argent. Mais comment la rareté modifie-t-elle le traitement de l'information que fait notre cerveau?



La rareté va capturer l'esprit

La rareté va créer une vision en tunnel qui va faire en sorte que nous n'allons penser qu'à l'objet de la rareté.

Une étude s'est intéressée à des personnes qui ont vécu la famine. Ces personnes ne pouvaient penser qu'à une chose : la nourriture.

Dans une **autre étude**, des chercheurs ont induit la soif chez des personnes. Ils leur ont présenté rapidement des mots sur un écran. Les mots reliés à la soif étaient reconnus beaucoup plus rapidement.

Dans **une autre étude**, des personnes ayant vécu une rupture amoureuse ont mentionné remarquer davantage les couples dans la rue, les scènes d'amour dans les films, etc.

La rareté induit des pensées vagabondes

Comme l'esprit est capturé, on pense à des choses qui ne sont pas reliées à la tâche. On ne pense qu'à l'objet de la rareté, donc le reste n'est pas encodé. Il en résulte une perte de temps et d'efficacité.

Par **exemple**, le président de compagnie qui assiste au spectacle de sa fille et qui n'est pas totalement attentif, car il pense au projet qu'il doit terminer.

Ou, un enfant qui va à l'école sans avoir déjeuné et qui a de la difficulté à demeurer attentif.

La rareté crée une myopie du futur

La rareté va faire en sorte qu'on fera des choix tournés vers le moment présent et on négligera le futur. On verra ce dernier comme étant flou et on croira qu'il sera plus beau qu'il le sera en réalité.

Ce phénomène s'appelle **l'effet d'abondance**.

C'est ce qui fera en sorte que la personne vivant dans la pauvreté achètera le sofa qu'elle n'a pas à payer avant 6 mois et que le président de compagnie acceptera de collaborer à un nouveau projet qui commence seulement dans 6 mois.

On prend des décisions qui nous amènent dans la **trappe de la rareté** et cela va perpétuer la rareté.



Sortir du piège de la rareté

Lorsque nous vivons de la rareté, c'est que nous avons un manque de jeu (lack of slack). Il faut apprendre à se donner du jeu. Il faut aussi le faire lorsque nous sommes en période d'abondance.

Par exemple, la personne vivant dans la pauvreté doit prendre la décision de se faire un coussin d'argent et le président de compagnie doit se garder du temps pour les imprévus dans son agenda lorsqu'ils ne sont pas en période de rareté.

Exemple de succès

Un hôpital avait un grand problème d'horaire. Ses salles d'opération étaient toujours occupées à 100 % et lors d'urgences, tout devait être décalé et de nombreux coûts supplémentaires étaient engendrés. Un consultant a conseillé de laisser une salle vide en tout temps et de l'utiliser seulement pour les urgences. Cela a fonctionné. L'hôpital a pu procéder à 5,1% de plus de chirurgies et ses revenus ont augmenté!

Pour en savoir plus...

